



Une formation, un métier, un emploi

Technicien Services de l'Électroménager Connecté (TSEC)

Certification professionnelle de niveau 4 - RNCP 37263

Être Technicien Services de l'Électroménager Connecté, c'est :

- Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies
- Choisir un métier en lien avec la protection de l'environnement
- Aimer travailler en mobilité et en relation avec le client

Missions principales

- Installer et mettre en service le produit
- Diagnostiquer la réparation d'un produit
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi



Débouchés

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménager : services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

LES MÉTIERS

- Technicien services en électrodomestique
- Réparateur électroménager (à domicile)
- Technicien de service électroménager
- Technicien de maintenance en électroménager
- Technicien «hotline» électroménager
- Technicien électroménager itinérant

Programme de la formation

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager

— Prendre en charge un client dans le cadre d'une intervention de service après-vente, afin de l'orienter vers la solution adaptée et en tenant compte des spécificités de l'intervention en présentiel ou à distance

— Réaliser un devis et une facture dans le cadre d'un service après-vente, en appliquant les mentions légales afin de présenter le coût de l'intervention au client

Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

— Mettre en service un produit électroménager, en procédant à son installation et à sa configuration pour en garantir le fonctionnement optimal

— Conseiller le client, en présentiel ou à distance, en l'accompagnant dans l'utilisation d'un produit électroménager afin d'en assurer le meilleur usage

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager

— Etablir un pré-diagnostic d'un produit électroménager en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer l'origine du dysfonctionnement

— Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un produit électroménager afin d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur

— Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies par le constructeur et la réglementation en vigueur



Pour se former, c'est du concret

La formation TSEC dans le détail

Certification préparée	Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles - Fiche RNCP 37263 Code NSF 250r 255r - Niveau 4 Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences
Dispositifs	Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, VAE, CPF...
Durée de la formation	630h au CFA - 910h en entreprise Rythme d'alternance : contactez le CFA de votre région
Pré-requis	Niveau Bac, Bac SN/MELEC ou équivalent De 16 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage A partir de 16 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)
Rentrée	Rentrées d'Automne (Octobre/Novembre) Rentrées de Printemps (Mars/Avril)
Modalités d'évaluation	Contrôle continu, examen final, présentation orale dossier professionnel
Coût de la formation	9 500 €. En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités. L'apprenant n'a donc pas de reste à charge à régler
Rémunération	L'apprenant est rémunéré selon les dispositions prévues par le contrat d'apprentissage ou le contrat de professionnalisation
Sites de formation	Paris, Lyon, Bordeaux, Rennes, La Réunion, Valenciennes, Marseille, Reims, Rennes, Montpellier, Nantes et Strasbourg
Accessibilité	Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'info, contactez le référent handicap du votre CFA

Retrouvez les indicateurs pédagogiques en contrat d'apprentissage et de professionnalisation disponibles auprès du CFA de votre région.

MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES

DAX-OEYRELUY

LANDES



Contactez nous pour plus de renseignements :

Maison Familiale Rurale Dax-Oeyreluy

33 bis rue Monteils - 40180 Oeyreluy

05 58 57 81 05

mfr.dax@mfr.asso.fr

