

TSEC

TECHNICIEN
SERVICES EN
ELECTROMÉNAGER
CONNECTÉ

12 MOIS EN
ALTERNANCE

30% À LA MFR
70% EN STAGE

Scan me



25/01/2023 - RNCP 37263 - NIVEAU 4 - RESEAU DUCRETET

Ne pas jeter sur la voie publique

Dans l'air du temps

Le Technicien Services de l'Électroménager Connecté réalise l'installation, le diagnostic et la maintenance des équipements électroménagers et audiovisuels. Il intervient principalement chez le client avec son véhicule de service et aussi en atelier. Il maîtrise les règles de sécurité du domaine de la maintenance électrique et électronique, respecte les codes et les méthodes d'intervention de l'entreprise.



Objectifs

- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un produit électroménager
- Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi
- Assurer la relation clientèle

Description des activités

Le Technicien Services de l'Electroménager Connecté (TSEC) intervient sur les familles de produits :

- Cuisson : fours, plaques et autres matériels de cuisson,
- Lavage : lave-linges, lave-vaisselles et sèche-linges,
- Froid : réfrigérateurs, congélateurs et caves à vin,
- Traitement de l'air : hottes aspirantes,
- Petit électroménager : cafetières, robots culinaires, centrales vapeur, aspirateurs,...

Il réalise des mises en service de produits électroménagers et il conseille les consommateurs dans l'utilisation de leurs produits. Il peut être amené à réaliser une vente complémentaire tel qu'un accessoire, des consommables et/ou des services.

Conditions d'accessibilité

Niveau Bac (de préférence SN, MELEC, STI ou équivalent)
Permis de conduire ou en cours d'obtention
Accessible aux personnes en situation de handicap



Débouchés

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménagers : services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation

LES + DE LA MFR

- L'établissement est situé en plein cœur de la campagne landaise
- Une plateforme pédagogique qui permet de passer de la théorie à la pratique
- Un accompagnement personnalisé et individuel

Venir à la MFR

- En voiture (D6, A63, A64)
- En Train et/ou BUS
 - Gare SNCF de Dax à 9 km
 - Bus Ligne Couralin N°3 et N°5 arrêt "Maison familiale"



Parcours de formation

